

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen von Houdini's Quest**

### **A. Geltungsbereich**

A.1 Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die Rechtsbeziehungen zwischen dem Unternehmen (Houdini's Quest Escape Room Zentrum Bernath) und natürlichen Personen (Kunden) und beziehen sich auf die angebotenen Leistungen.

A.2 Die AGB gelten für alle Buchungen zwischen dem Kunden und dem Unternehmen (Houdini's Quest Escape Room Zentrum Bernath) in ihrer zum Zeitpunkt der Buchung gültigen Fassung, welche auf der Homepage von Houdini's Quest ([www.houdinis.ch](http://www.houdinis.ch)) einzusehen sind.

### **B. Vertragsabschluss**

B.1 Der Vertrag zwischen dem Kunden und dem Houdini's Quest Escape Room Zentrum Bernath kommt mit der vorbehaltlosen Annahme Ihrer Buchung zustande, unabhängig der Form der Buchung. Ab diesem Zeitpunkt gelten die Rechte und Pflichten, inklusive AGB für beide Parteien.

B.2 Die buchende Person ist für die Vertragspflichten und für die durch sie angemeldeten Personen verantwortlich.

### **C. Dienstleistungen**

C.1 Unsere Leistungen ergeben sich aus der Leistungsbeschreibung gemäss Webseite ([www.houdinis.ch](http://www.houdinis.ch)). Sonderwünsche seitens der Teilnehmer oder Nebenabreden sind nur Vertragsbestandteil, wenn sie von der Buchungsstelle (Houdini's Quest Escape Room Zentrum Bernath) schriftlich und vorbehaltlos bestätigt worden sind. Die Leistungen des Houdini's Quest Escape Room Zentrum Bernath beginnen mit dem Eintreffen der Teilnehmer am Spielstandort (St. Gallerstrasse 18, 8500 Frauenfeld). Für die Anreise und das rechtzeitige Eintreffen ist jeder Teilnehmer selbst verantwortlich. Zu beachten ist, dass die Zeitfenster für jede Gruppe separat reserviert werden und der Raum entsprechend vorbereitet wird. Bei einem Zuspätkommen verfällt der Anspruch auf die komplett bezahlte Leistung. Die Zeit, welche die Gruppe zu spät kommt, wird von der gebuchten Spielzeit abgezogen. Ein Anspruch auf eine Ersatzleistung besteht nicht. Erscheint eine Gruppe nicht zum gebuchten Termin, besteht kein Anrecht auf eine Rückerstattung der bezahlten Gebühr.

### **D. Änderung oder Annullierung einer Buchung**

D.1 Für Stornierungen wird eine Gebühr verlangt:

- Absagen bis zu 14 Tage vor dem Spiel sind gebührenfrei.
- Wenn Sie ihr Spiel weniger als 14 Tagen vor dem Termin absagen müssen, ist der volle Betrag geschuldet.

Bei Anlässen oder Reservationen von mehreren Räumen ist eine kostenlose Stornierung nicht möglich. Falls nichts anderes vereinbart wurde ist der ganze Betrag bei einer Absage geschuldet.

D.2 Der Vertragsabschluss bezieht sich im Speziellen auf das gebuchte Spielszenario und Zeitfenster, sowie die Anzahl teilnehmender Personen. Bei mehr Teilnehmern als in der Buchung vermerkt, können zusätzliche Spieler bis zur maximalen Spielerzahl des Raumes gemäss Preisliste verrechnet werden. Bei einer kleineren Gruppengrösse kann keine Preisreduktion gewährt werden. Ausnahmefälle sind uns frühzeitig mitzuteilen.

D.3 Bei Nichterscheinen zum vereinbarten Zeitpunkt besteht kein Anspruch auf Rückerstattung der Eintrittspreise. Auch bei Nichterscheinen ist der volle Betrag geschuldet.

E. Programmänderungen seitens de Houdini's Quest Escape Room Zentrum Bernath, Absage der Durchführung (Annullierung)

E.1 Houdini's Quest Escape Room Zentrum Bernath behält sich vor, geringfügige Änderungen der Leistungen vorzunehmen. Dies hat keinen Einfluss auf die Gültigkeit oder den Inhalt des vorliegenden Vertragsgegenstandes.

E.2 Es kann vorkommen, dass das Houdini's Quest Escape Room Zentrum Bernath eine Buchung stornieren muss. Die buchende Person wird sofort informiert und ihr wird ein gleichwertiges Angebot unterbreitet, oder die Rückerstattung des Betrages. Es besteht keinen Anspruch auf andere Vergütungen für Auslagen oder Schäden, die durch die Absage entstanden sind.

E.3 Der Eintritt an die Veranstaltungen in Houdini's Quest Adventure Game kann den Teilnehmern (Gruppe oder einzelne Gruppenmitglieder) ohne Angabe von weiteren Gründen verweigert werden, falls diese unter Alkohol- und/ oder Drogeneinfluss stehen, sich nicht an das Gesetz oder gültige Verordnungen halten oder sich anderweitig unzumutbar verhalten. Ein Anspruch auf Rückerstattung besteht in diesem Falle nicht.

E.4 Kann die Veranstaltung aufgrund höherer Gewalt nicht durchgeführt werden, so besteht kein Anspruch auf eine Rückerstattung der bezahlten Gebühr oder Vergütungen für Auslagen oder Schäden, die durch die Absage entstanden sind.

#### F. Preise und Zahlungsbedingungen

F.1 Die Preise sind auf der Homepage von Houdini's Quest vermerkt, bzw. werden für grössere Gruppen direkt mit den Teilnehmern vereinbart. Die Preise verstehen sich in Schweizer Franken. Es sind jeweils die am Tag der Veranstaltung gültigen Preise massgebend. Die Preise verstehen sich inkl. Mehrwertsteuer.

F.2 Bei der Onlinebuchung kann nicht bezahlt werden. Es wird mit Gutscheinen, Debitkarte/Postkarte oder Bar vor Ort bezahlt. Bei Nichterscheinen der Gruppe wird eine Rechnung über den vollen Betrag ausgestellt.

F.3 Bei Spezialarrangements (Teamevents, Teambildungsevents) wird eine Buchungsbestätigung zugestellt. Die Rechnung ist, sofern nicht anders vereinbart, bis spätestens 14 Tage nach Rechnungsstellung zu begleichen.

#### G. Teilnahmebedingungen

G.1 Die maximale Anzahl Teilnehmer pro Spiel sind sechs Personen.

G.2 Das Mindestalter für die Teilnahme an Houdini's Quest Adventure Game beträgt 8 Jahre. Die Teilnahme von Personen unter 14 Jahren ist nur in Begleitung von Erwachsenen möglich.

G.3 Gewisse Räume in Houdini's Quest Adventure Game sind nicht geeignet für Leute mit Platzangst, Panikattacken, Unwohlsein in engen und dunklen Räumen oder Ähnlichem. Informieren Sie die Spielleitung vorgängig über allfällige Bedenken.

G.4 Die Mitnahme von elektronischen Geräten und Magnetkarten (Mobiltelefone, Kreditkarten, Badges etc.) in die Räumlichkeiten von Houdini's Quest Adventure Game erfolgt auf eigene Gefahr. Solche Gegenstände können im Foyer kostenfrei in Schliessfächern eingeschlossen werden.

#### H. Nutzungsbedingungen

H.1 Den Anweisungen des Spielleiters ist unbedingt Folge zu leisten. Personen mit Erkrankungen wie Epilepsie, Herz-Kreislauf-Erkrankungen, oder Unwohlsein, bzw. auch Personen, die befürchten, dass sich ihr Zustand in der Anlage (teils enge Stellen) verschlechtern könnte, werden gebeten, nicht an den Spielen teilzunehmen.

H.2 Die Konsumation von Esswaren und Getränken aller Art ist während des Aufenthalts in den Spielräumen von Houdini's Quest Adventure Game untersagt. Es ist ausdrücklich verboten, an den Spielorten oder in den Spielräumen zu rauchen oder Alkohol oder Drogen zu konsumieren.

H.3 Alle Spieler verpflichten sich keinerlei Informationen zu den Rätseln, zu den Gegenständen, zu dem Mobiliar oder andere Angaben über den konkreten Inhalt des Spieles zu veröffentlichen, zu verbreiten oder weiter zu erzählen.

H.4 Es ist nicht erlaubt, Rätselideen zu kopieren und Rätsel ganz oder teilweise an einem anderen Standort ohne Genehmigung des Houdini's Quest Escape Room Zentrum Bernath nachzubauen.

H.5 Die Teilnehmer haften für fahrlässig oder mutwillig verursachte Schäden an Einrichtung und Gegenständen vollumfänglich.

H.6 Fotografieren und Filmen jeglicher Art innerhalb der Räumlichkeiten der Houdini's Quest Adventure Game ist verboten.

H.7 Das Houdini's Quest Escape Room Zentrum Bernath behält sich vor, alkoholisierte, aggressive oder randalierende Personen aus den Geschäftsräumen zu verweisen. Ein Anspruch auf Ersatz besteht in diesem Fall nicht.

## G. Haftung

G.1 Die Versicherung ist Sache der Teilnehmer, bzw. der gesetzlichen Vertreter der Teilnehmer, falls diese minderjährig sind.

G.2 Die Teilnahme an Spielangebote vom Houdini's Quest Escape Room Zentrum Bernath erfolgt auf eigene Verantwortung.

G.3 Das Houdini's Quest Escape Room Zentrum Bernath stellt sicher, dass die vereinbarten Leistungen mit angemessener Sorgfalt und entsprechenden Kenntnissen erbracht werden. Die Haftung wird durch das Houdini's Quest Escape Room Zentrum Bernath übernommen, falls die vertraglich festgelegten Vereinbarungen aufgrund von Versäumnissen des Houdini's Quest Escape Room Zentrum Bernath, deren Mitarbeitern oder Lieferanten nicht oder mangelhaft erfüllt werden. Zu beachten ist, dass es in der Verantwortlichkeit des/ der Teilnehmer(s) liegt, zu beweisen, dass die angemessene Sorgfalt und/ oder Kenntnis nicht erbracht wurde.

G.4 Das Houdini's Quest Escape Room Zentrum Bernath übernimmt keine Haftung für direkte oder indirekte Schäden wie Verletzungen jeglicher Art, Todesfälle, Verluste (z. B. nicht empfundenes Vergnügen) oder Ähnliches. Ebenso wenig übernimmt das Houdini's Quest Escape Room Zentrum Bernath die Haftung für Leistungen gegenüber Dritten.

## H. Datenschutz

H.1 Während des Spiels wird die Gruppe mithilfe von in den Spielräumen installierten Videokameras durch einen so genannten Spielleiter in Echtzeit begleitet. Diese dienen lediglich dazu, dass der Spielleiter über den aktuellen Spielfortschritt der Gruppe informiert ist und bei Bedarf Tipps im Sinne einer Hilfestellung geben kann.

H.2 Die folgenden Daten über den Kunden werden im Rahmen der Buchung für Houdini's Quest Adventure Game Frauenfeld erhoben: Vorname, Name, Strasse, Postleitzahl, Ort, E-Mail-Adresse, Telefonnummer.

H.3 Die Daten werden zu Marketingzwecken, zur Verbesserung der Produkte, zur Kundenpflege, zur Auswertung des individuellen Nutzungsverhaltens und zur Überprüfung der Zugangsberechtigung verwendet. Die E-Mail-Adresse werden wir insbesondere zur Kontaktaufnahme zu einem beliebigen Zeitpunkt sowie zum Verschicken von Eigenwerbung verwenden. Mit der Einwilligung in die vorliegenden Datenschutzbestimmungen ermächtigt der Kunde das Houdini's Quest Escape Room Zentrum Bernath ausdrücklich zur Verwendung der Personendaten und sonstigen Daten im beschriebenen Sinne.

H.4 Wir werden Ihnen regelmässige Newsletter zukommen lassen. Sie können sich jederzeit per Abmeldelink, welcher in jedem Marketingmailing enthalten ist, abmelden.

H.5 Der Zugang zu Personendaten ist auf diejenigen Mitarbeiter des Houdini's Quest Escape Room Zentrum Bernath begrenzt, die diese Daten kennen müssen.

## I. Änderung der AGB

I.1 Das Houdini's Quest Escape Room Zentrum Bernath behält sich vor, die AGB jederzeit und ohne Ankündigung zu ändern. Es gilt die jeweils aktuellste nutzbare Fassung.

## K. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

K.1 Der ausschliessliche Gerichtsstand für allfällige Streitigkeiten ist der Sitz des Houdini's Quest Escape Room Zentrum Bernath. Anwendbar ist ausschliesslich das Schweizerische Recht.

13. September 2021, Houdini's Quest Escape Room Zentrum Bernath, St. Gallerstrasse 18 in 8500 Frauenfeld ([www.houdinis.ch](http://www.houdinis.ch))